



# జగనన్న సురక్ష



## వాలంటీర్లకు విధివిధానాలు

### ప్రతి గ్రామ/వార్డు సచివాలయంలో

మొదటి రోజు



సిక్షణ

వాలంటీర్లు, గృహ సారథులు మరియు సచివాలయం కన్వీనర్లకు FOA, MLOల ఆధ్వర్యంలో సిక్షణ

తర్వాతి రోజు



ప్రతి ఇంటికి వెళ్లడం

వాలంటీర్లు, గృహ సారథులు ప్రతి ఇంటికి వెళ్లి, ప్రభుత్వ పథకాలు & పత్రాలకు సంబంధించిన సమస్యలు తెలుసుకుని, పరిష్కారానికి కావాల్సిన పత్రాలను అప్పుడే సేకరిస్తారు

వారం రోజుల తర్వాత



జగనన్న సురక్ష క్యాంప్

మండల స్థాయి అధికారులు ప్రతి సచివాలయంలో ఒకరోజు ఉండి, అక్కడికక్కడే పథకాల సమస్య పరిష్కారం మరియు పత్రాలు జారీ చేస్తారు



పర్యవేక్షణ: ప్రభుత్వం, FOA మరియు JCSల ద్వారా ప్రతి రోజూ పర్యవేక్షణ

### ప్రతి ఇంటికి వెళ్లే విధానం



వాలంటీర్ యాప్ లో ఫారమ్ నింపండి



పాకెట్ కేలండర్ ఇవ్వండి



ఆ వ్యక్తి ఫోటోను అప్ లోడ్ చేయండి



వారి యొక్క పత్రాలు సేకరించండి



పత్రాలను సచివాలయంలో జమ చేసి టోకెన్ తీసుకోండి



ఆ టోకెన్ నెంబర్ ను సంబంధిత వ్యక్తికి ఇవ్వండి

### క్యాంప్ రోజు ప్రక్రియ



సమస్యలు ఉన్న వ్యక్తులను క్యాంప్ కి తీసుకురండి



టోకెన్ నెంబర్ సమర్పించడానికి సహాయం చేయండి



మండల అధికారి వద్దకు తీసుకు వెళ్లండి



ఆమోదింపబడిన పత్రాల పంపిణీలో సహాయం చేయండి



ఇతర ఫిర్యాదులకు జగనన్నకు చెబుదాం హెల్ప్ డెస్క్ కు తీసుకెళ్లండి

## గుర్తుంచుకోవాల్సిన విషయాలు



పనిని సమర్థవంతంగా అర్థం చేసుకోవడానికి MLO, మండల్ ఇన్‌ఛార్జ్‌లు కలిసి ఏర్పాటు చేసే శిక్షణా సమావేశానికి హాజరుకండి

1



గ్రామ సచివాలయ సిబ్బందితో సమన్వయం చేసుకోండి - ప్రజల సమస్యలకు సంబంధించిన పత్రాలను గుర్తించి పౌరుల నుండి తీసుకొని సచివాలయంలో సమర్పించండి

2



ప్రతి ఇంటిని సందర్శించి వాలంటీర్ యాప్‌లో సర్వేని పూర్తి చేయండి

3



ఇంటికి తాళం వేసి ఉంటే, వేరే సమయంలో మళ్ళీ సందర్శించండి

4



మీ సచివాలయ పరిధిలో క్యాంప్ జరిగే తేదీని ప్రతి ఇంట్లో పలుమార్లు చెప్పండి

5



ఆ వ్యక్తి అనుమతితో వారి జియో-ట్యాగ్ చేయబడిన చిత్రాలను క్లిక్ చేయండి

6



అదేరోజున యాప్, వాట్సాప్ గ్రూపుల్లో ఫోటోలు మరియు అప్‌డేట్‌లను షేర్ చేయండి

7



క్యాంపు రోజున మీరు సచివాలయ పరిధిలోనే తప్పకుండా ఉండండి

8



పథకాలు లేదా డాక్యుమెంట్ సంబంధిత సమస్యలు ఉన్న వ్యక్తులందరినీ క్యాంప్‌కు రావడానికి ప్రోత్సహించండి

9



క్యాంపుకు ముందు ఫిర్యాదుచేయని వ్యక్తులను కూడా తమ సమస్య పరిష్కారం కోసం క్యాంప్ రోజు సందర్శించవచ్చు

10

## ఈ క్రింది పత్రాలపై ప్రత్యేక దృష్టి

1

కుల ధృవీకరణ పత్రం

2

ఆదాయ ధృవీకరణ పత్రం

3

జనన ధృవీకరణ పత్రం

4

మరణ ధృవీకరణ పత్రం

5

వివాహ ధృవీకరణ పత్రం

6

కుటుంబ సభ్యుడి ధృవీకరణ పత్రం

7

మ్యూటీషన్ లావాదేవీలు

8

ఆధార్‌కు ఫోన్ నంబర్ అనుసంధానం

9

పంట సాగు హక్కు కార్డు (CCRC)