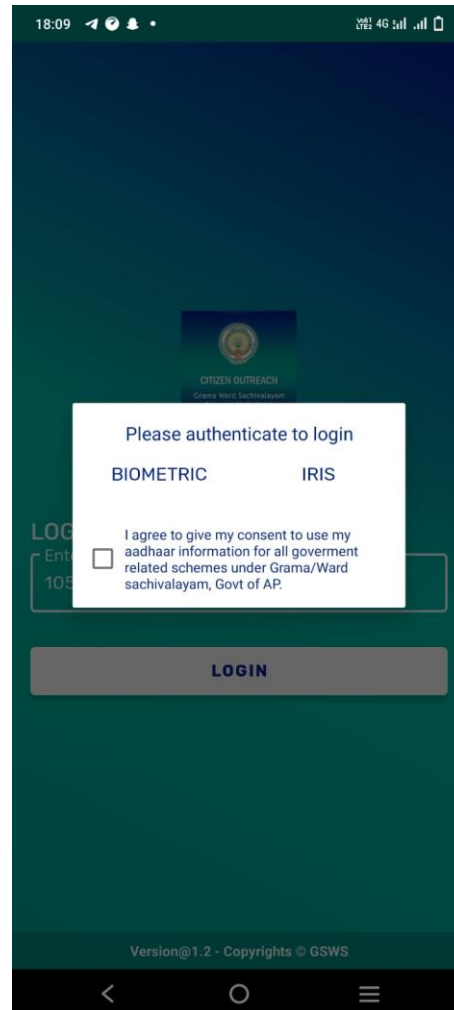
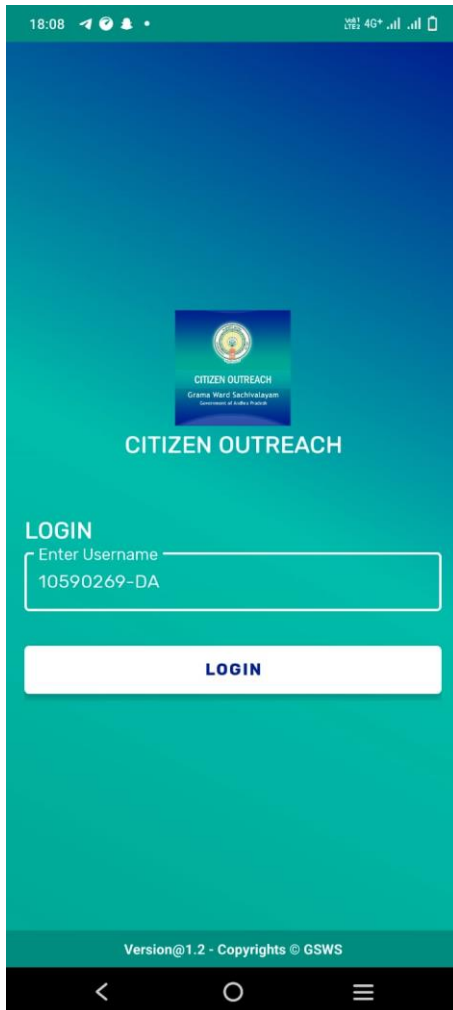


COP Mobile Application User Manual

Install COP Mobile Application from the Google Play store.



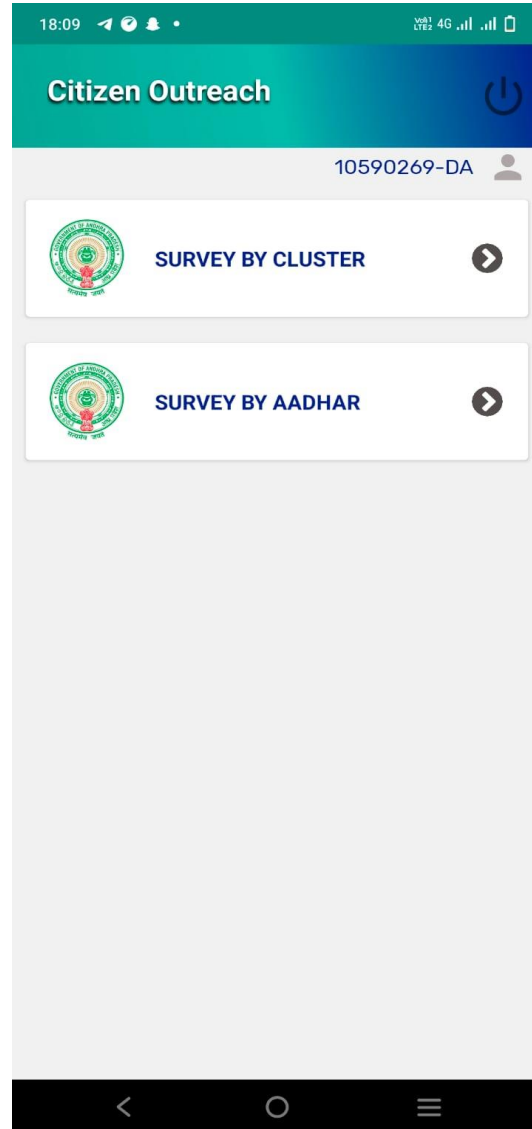
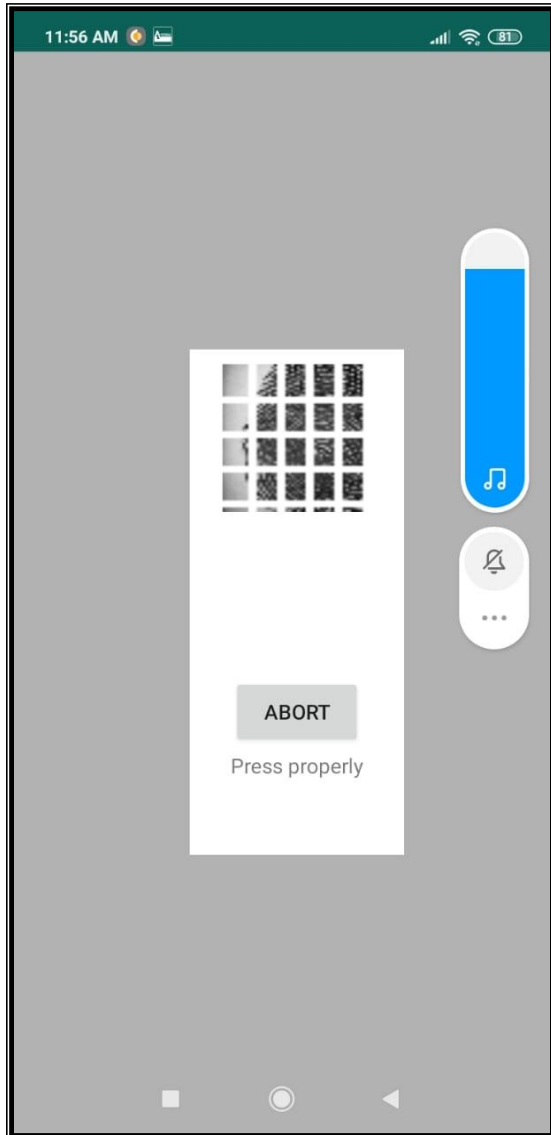
User needs to enter their **GSWS user id** and click on **LOGIN** button.

Login id is (secretariat code-Designation).

Ex: 12345678-DA, 12345678-WEA.

After Login, application asks for the authentication type either BIOMETRIC or IRIS.

Click on **BIOMETRIC** and select the **Check Box** then place the finger on biometric device properly.

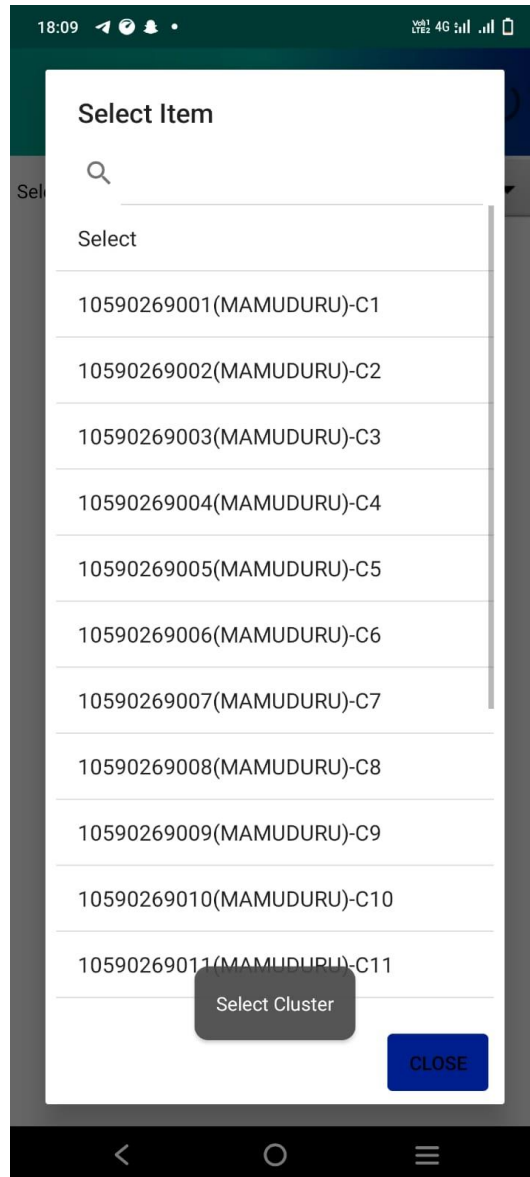
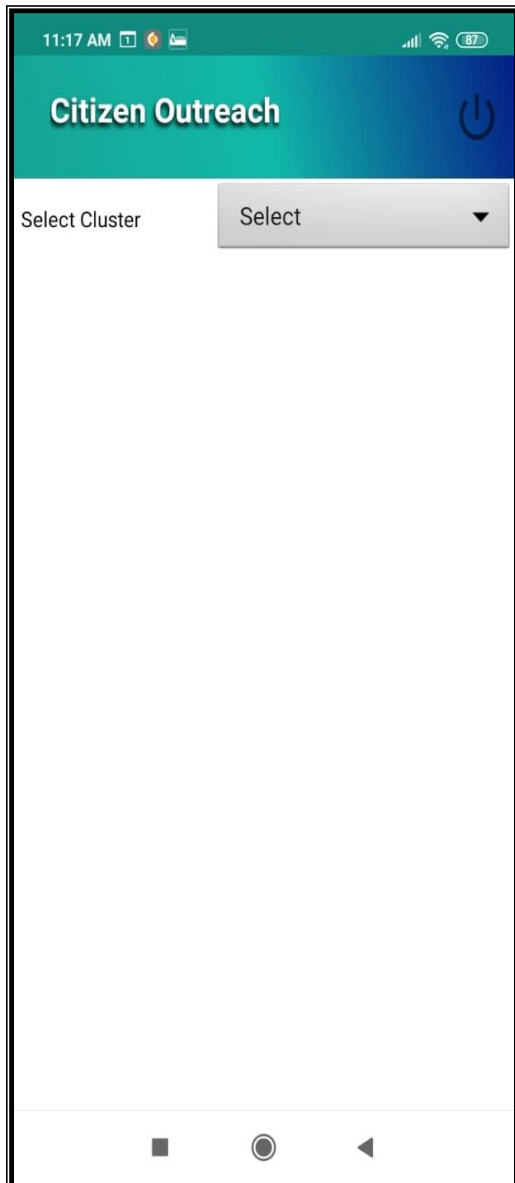


After that scanning is going and application will move to next screen.

Here user can search the Citizen data by two ways either **“SURVEY BY CLUSTER”** OR **“SURVEY BY AADHAR”**.

Click on **SURVEY BY CLUSTER**.

After selection of Cluster ID, application shows the list of Households. Then the user needs to select the name of the Citizen for which he needs to do survey.



After selection of a particular name application will shows the list of Households in that particular cluster.

Select any Household

After selection, application shows list of questions as shown in below screen.

User needs to select the answers of all 3 questions that are displayed on NPIC Mapping, Frequency of Volunteer visit & Details on Scheme.

User needs to capture the photo of citizen.

The screenshot shows the 'Citizen Outreach' app interface. At the top, there is a header with the title 'Citizen Outreach' and a power icon. Below the header, there is a 'Select Cluster' dropdown menu with the value '11090076002(AN..' selected. The main content area displays three household entries, each with a form to capture details:

- Household 1:** Name: . Nagaveni, HH ID: HH79624750614920200220094021581, UID Number: XXXXXXXX7395
- Household 2:** Name: B Alivelu, HH ID: HH110900760022021032311521420875825692, UID Number: XXXXXXXX5956
- Household 3:** Name: B Parvathi, HH ID: HH79624750614920200224052031861, UID Number: XXXXXXXX5361

At the bottom of the screen, there are three navigation icons: a square, a circle, and a triangle.

The screenshot shows the 'Citizen Outreach' app interface. At the top, there is a header with the title 'Citizen Outreach' and a power icon. Below the header, there is a unique identifier: HH80023044800020200213044845919. The main content area displays 'Family Member Details' in a table format:

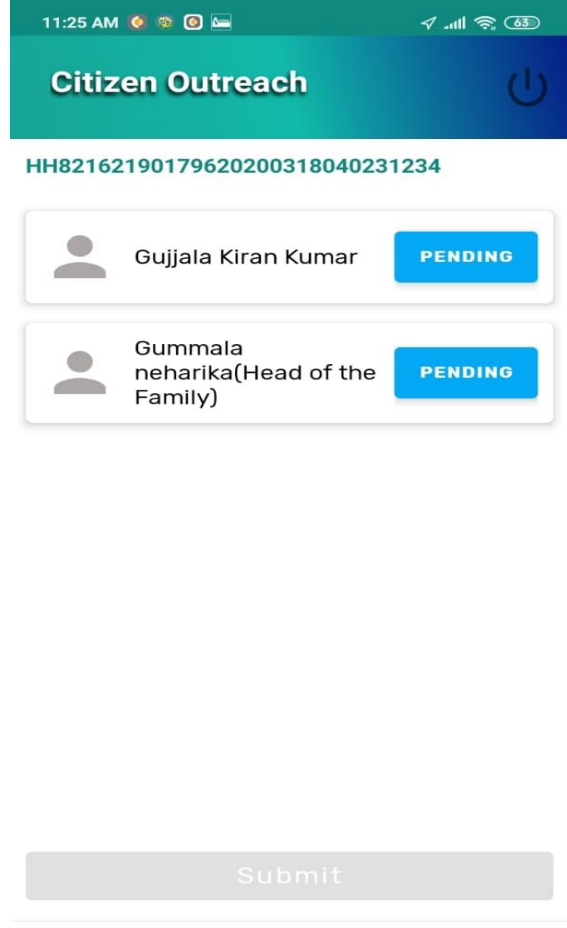
Name of Citizen	Aadhaar No	NPCI Status	EKYC Status
Bairesetti Veeravenk atasatynar ayana	XXXXXXXX2323	Active	Not Updat
Bairesetti Yugandhar	XXXXXXXX1438	Active	Not Updat
Bairesetti Peddintulu	XXXXXXXX7423	Active	Not Updat
Bairesetti Srinivasa Rao	XXXXXXXX3795	Active	Not Updat

Below the table, there is a note in Telugu: "Note: Aadhaar Inactive, Cancelled లేదా Not mapped ఉన్న లబ్ధిదారులు వారి ఆధార్ నెంబర్ ను బ్యాంక్ అకౌంట్ కి జత పరి. 'National Payments Corporation of India (NPCI)' తో మ్య చేయించుకోవాలి".

There are two survey questions with radio button options:

1. మీ వాలంటీర్ ఎన్ని రోజులకు ఒకసారి మీ ఇంటిని సందర్శిస్తున్నారు *
 రాత్రేయ నెలకి ఒకసారి నెల పైబడి
2. ఆధార్ నంబర్ ని బ్యాంకు అకౌంట్ తో లింక్ చేయాలని మీకు తెలుసా? *
 తెలుసు తెలియదు

At the bottom of the screen, there is a red text: పథకాల తాలూకు వివరాలు. Below this, there are three navigation icons: a left arrow, a circle, and a hamburger menu.



Click on **“Submit and Proceed”** then application shows **“DATA SUBMITTED SUCCESSFULLY “**.

After submission of data, application will forward to next screen which shown as below.

Here in this screen user need to capture the data for all the family members who are present in that particular Household.

Click on **“PENDING”** button.

11:54 AM 38%

Citizen Outreach

HH82162190179620200318040239908

Name : Gummala Parvathi

UID Number : XXXXXXXX1525

Mobile Number వివరాలు: ప్రభుత్వం నుంచి పథకాలు మరియు సేవల సమాచారం అందించడానికి HHలో ని ప్రతి ఒక్కరి మొబైల్ నెంబర్ వివరాలు నమోదు చేయండి

7. మీ మొబైల్ నెంబర్ ను నమోదు చేయండి*

9632587741

8. మీ మొబైల్ స్టాట్స్ ఫోన్ *

అవును కాదు

9. మీరు ఉద్యోగం లేదా వ్యాపారం చేస్తున్నారా?*

అవును కాదు

9.1 పై ప్రశ్నకు మీ సమాధానం అవును అయితే, ఈ క్రింది వాటిలో ఒకటి ఎంచుకోండి

select

11:19 AM 36%

Citizen Outreach

HH79624750614920200220094021581

Name : . Nagaveni

UID Number : XXXXXXXX7395

ఉద్యోగం లేదా వ్యాపారం వివరాలు

select

ప్రభుత్వ ఉద్యోగి

వ్యవసాయ రైతు

వ్యవసాయ కూలి

రోజూ వారి కూలి

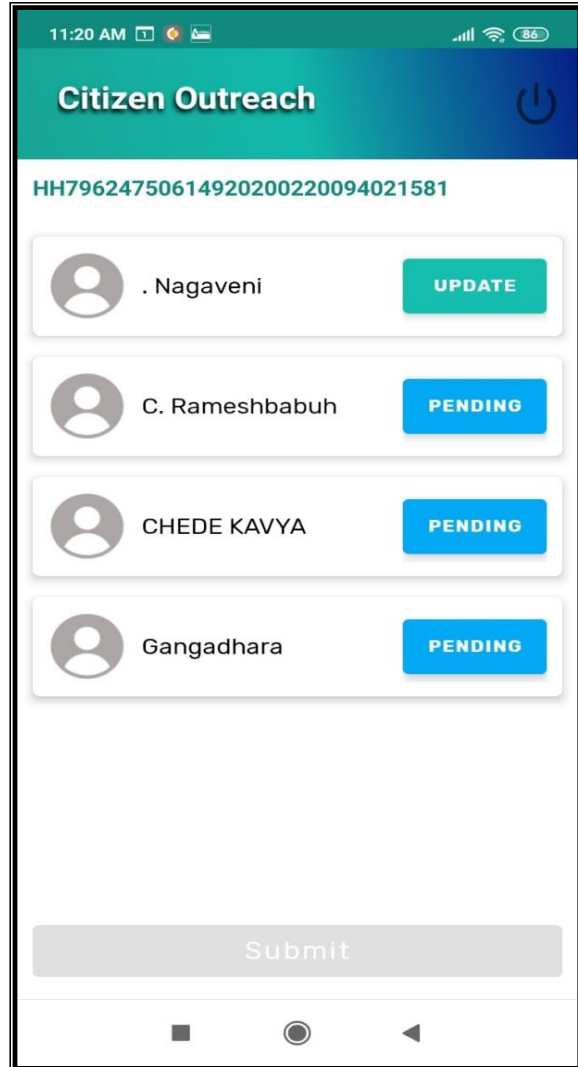
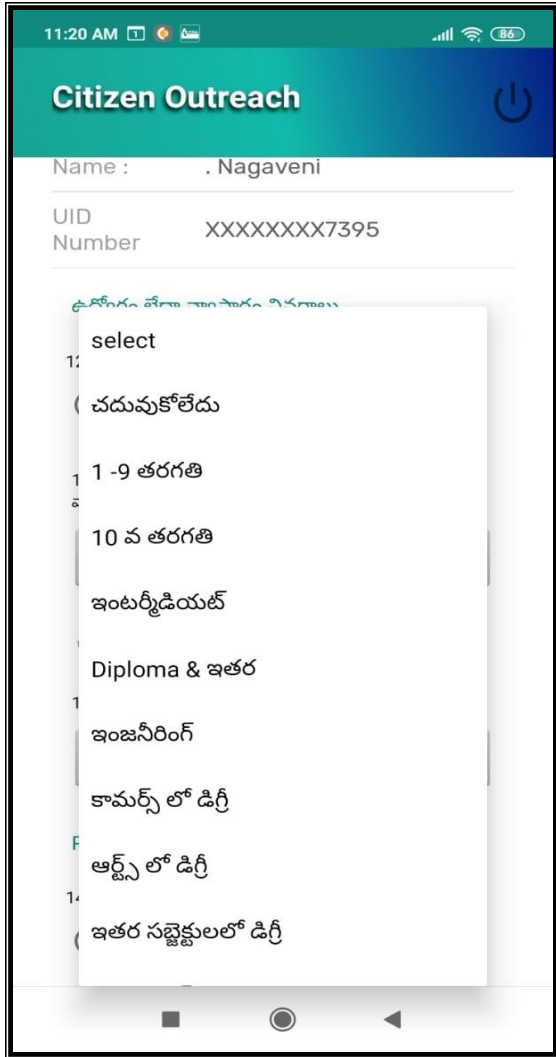
చిరు వ్యాపారులు

చిన్న తరహా వ్యాపారులు

పెద్ద వ్యాపారులు

డ్రాకర్లు

Here, as shown in the above screen, user needs to select job or Business details, Qualification Details, should enter phone number of that person and should select whether they have a smart phone or not. Also, the person should map the relationship status with the pre-defined HH-Head of the Family.



X

11:34 AM

Citizen Outreach

అవును కాదు

9. మీరు ఉద్యోగం లేదా వ్యాపారం చేస్తున్నారా?*

అవును కాదు

9.1 పై ప్రశ్నకు మీ సమాధానం అవును అయితే, ఈ క్రింది వాటిలో ఒకటి ఎంచుకోండి

select

10. కుటుంబ పెద్దతో ఉన్న సంబంధాన్ని ఎంచుకోండి.

select

చదువు వివరాలు

11. మీరు ఎంతవరకు చదువుకున్నారు?

select

Proceed

11:34 AM

Citizen Outreach

అవును కాదు

9. మీరు ఉద్యోగం లేదా వ్యాపారం చేస్తున్నారా?*

అవును కాదు

9.1 పై ప్రశ్నకు మీ సమాధానం అవును అయితే, ఈ క్రింది వాటిలో ఒకటి ఎంచుకోండి

select

Uncle

కుటుంబ పెద్ద

కోడలు

Others

అల్లుడు

Brother-In-Law

Sister

Application shows “DATA SUBMITTED SUCCESSFULLY “. As shown below

Similarly, user can to do “SURVEY BY AADHAR” also.

