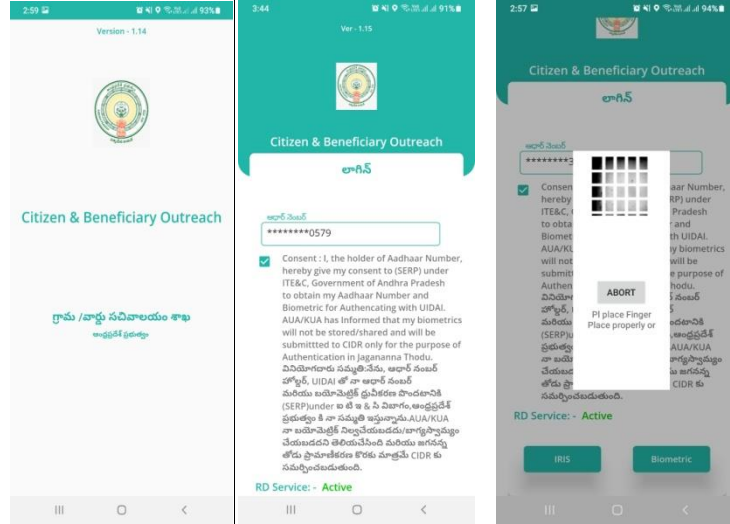


CITIZEN & BENEFICIARY OUTREACH APP

1. అప్ లాగిన్ అవ్వడం:

a) Secretariat Employee యొక్క ఆధార్ నెంబర్ Authentication ద్వారా App Login అవ్వాలి.



b) Secretariat Employee App లాగిన్ అయిన తరువాత మీకు ఈ క్రింది విధంగా స్క్రీన్ కనిపిస్తుంది.

Techincal సమాచారం కొరకు సంప్రదించవలసిన నంబర్స్ 1) 9505394510 2) 7731987581
3) 7731987582



2. Home Screen :

a) హోమ్ స్క్రీన్ లో Household List ఉంటుంది.

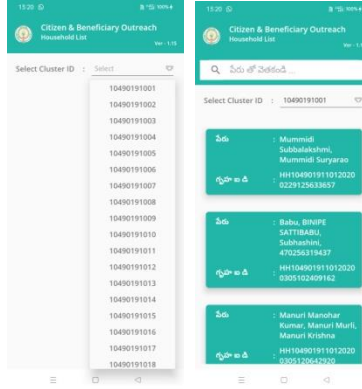


3. HouseholdList :

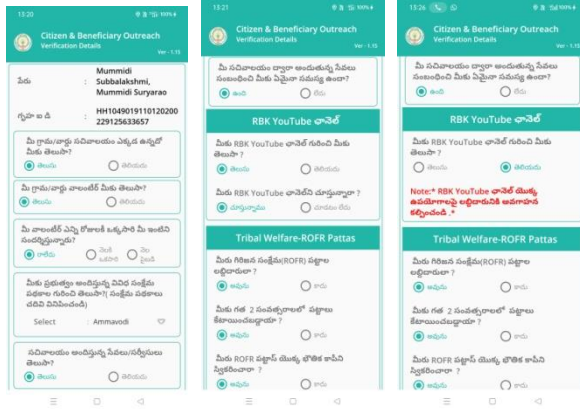
- a) Household List ని click చేసిన తరువాత Cluster ID ని select చేసుకోవాలి.
- b) Cluster ID ని select చేసుకున్న తర్వాత మీకు ఈ క్రింది విధంగా Household list వస్తుంది.
- c) Household list లో మీకు పేరు, గృహ ఐ డి వస్తాయి.

Techincal సమాచారం కొరకు సంప్రదించవలసిన నంబర్స్ 1) 9505394510 2) 7731987581

3) 7731987582



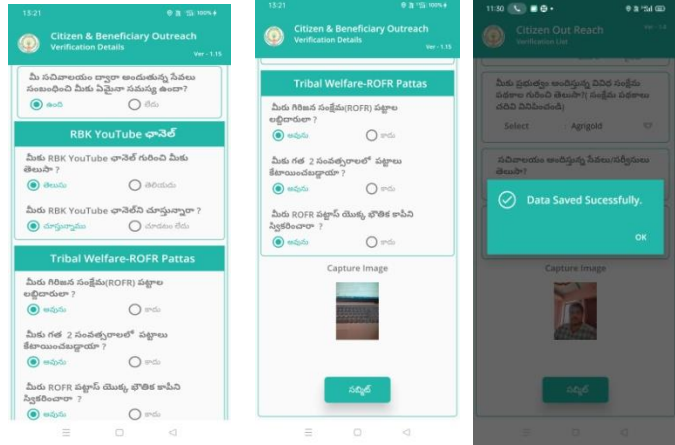
d) Household list ని క్లిక్ చేసిన తరువాత మీకు ప్రశ్నలు వస్తాయి.



- e) **RBK YouTube ఛానెల్** కి సంబంధించిన ప్రశ్న లో మీకు RBK YouTube ఛానెల్ గురించి మీకు తెలుసా? తెలుసు/తెలియదు ఆప్షన్స్ కలవు.
- f) తెలుసు అని option క్లిక్ చేస్తే మీరు RBK YouTube ఛానెల్ ని చూస్తున్నారా? అని ప్రశ్న వస్తుంది, తెలియదు అని option క్లిక్ చేస్తే Note వస్తుంది.
- g) **NOTE: RBK YouTube ఛానెల్ యొక్క ఉపయోగాల పై లబ్ధిదారునికి అవగాహన కల్పించండి.**
- h) మీరు **RBK YouTube ఛానెల్** ని చూస్తున్నారా? అనే ప్రశ్న లో చూస్తున్నాము/చూడటం లేదు ఆప్షన్స్ కలవు.

Techincal సమాచారం కొరకు సంప్రదించవలసిన నంబర్స్ 1) 9505394510 2) 7731987581 3) 7731987582

- i) మీరు RBK YouTube ఛానెల్‌ని చూస్తున్నట్లు అయితే చూస్తున్నాము అని option క్లిక్ చేయండి.
- j) మీరు RBK YouTube ఛానెల్‌ని చూడకపోతే చూడటం లేదు అని option క్లిక్ చేయండి.
- k) మీరు చూడటం లేదు అని ఆప్షన్ క్లిక్ చేస్తే Note వస్తుంది.
- l) **NOTE: RBK YouTube ఛానెల్ యొక్క ఉపయోగాల పై లబ్ధిదారునికి అవగాహన కల్పించండి.**
- m) లబ్ధిదారుడు Tribal Welfare –ROFR Pattas Scheme కి Eligible అయి ఉంటే మీకు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్న Screens లో ప్రశ్నలు ఉంటాయి.



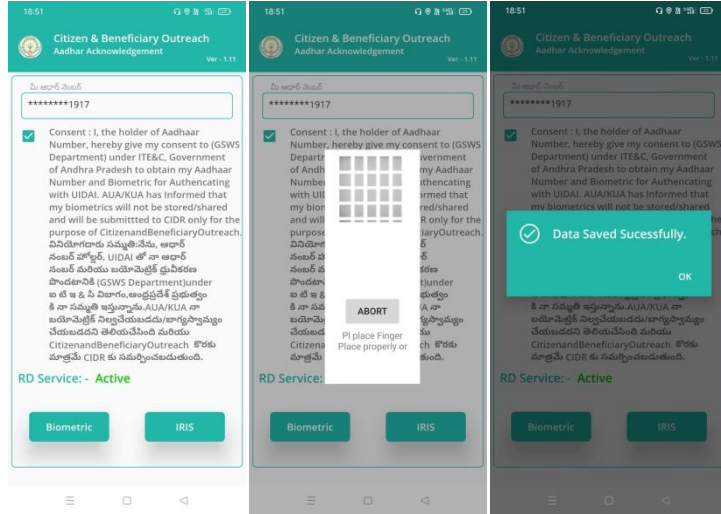
- n) మీరు గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులా? అవును/కాదు ఆప్షన్స్ కలవు.
- o) మీరు గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులా? అవును/కాదు ఆప్షన్స్ లో గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులు అయితే అవును అని సెలెక్ట్ చేయాలి.

Techincal సమాచారం కొరకు సంప్రదించవలసిన నంబర్స్ 1) 9505394510 2) 7731987581 3) 7731987582

- p) మీరు గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులా? అవును/కాదు
ఆప్షన్స్ లో గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులు కాకపోతే
కాదు అని సెలెక్ట్ చేయాలి.
- q) మీరు గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులా ? అనే ప్రశ్న లో
మీరు గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులు అయితే అవును
అని ఆప్షన్ క్లిక్ చేస్తే మీకు గత 2 సంవత్సరాలలో ROFR పట్టాలు
కేటాయించబడ్డాయి? అనే ప్రశ్న వస్తుంది.
- r) మీకు గత 2 సంవత్సరాలలో ROFR పట్టాలు కేటాయించబడ్డాయి?లో
అవును/ కాదు ఆప్షన్స్ కలవు.
- s) మీకు గత 2 సంవత్సరాలలో ROFR పట్టాలు కేటాయించకపోతే కాదు
అని సెలెక్ట్ చేసుకోవాలి.
- t) మీకు గత 2 సంవత్సరాలలో ROFR పట్టాలు కేటాయించబడితే అవును
అని సెలెక్ట్ చేసుకుంటే మీరు ROFR పట్టాస్ యొక్క భౌతిక కాపీని
స్వీకరించారా? అనే ప్రశ్న వస్తుంది.
- u) మీరు ROFR పట్టాస్ యొక్క భౌతిక కాపీని స్వీకరించారా?లో
అవును/కాదు ఆప్షన్స్ కలవు.
- v) ROFR పట్టాస్ యొక్క భౌతిక కాపీని స్వీకరించినట్లు అయితే అవును
అని లేకపోతే లేదు అని సెలెక్ట్ చేసుకోవాలి.
- w) ఇచ్చిన ప్రశ్నలకు సమాధానాలు ఎంచుకొని Capture Image దగ్గర
photo capture చేసేటప్పుడు మీ యొక్క కనురెప్పలు blink చేస్తే photo
capture అవుతుంది.

m) Details అన్ని ఎంటర్ చేసి, submit బటన్ మీద క్లిక్ చేస్తే Data saved successfully అని మెసేజ్ వస్తుంది.

q) మీరు లబ్ధిదారులను verify చేసేటప్పుడు Random గా Secretariat Employee ekyc అడుగుతుంది. Secretariat Employee ekyc అడిగినప్పుడు Secretariat Employee ekyc చేసి Data సబ్మిట్ చేయవలసి ఉంటుంది.



Techincal సమాచారం కొరకు సంప్రదించవలసిన నంబర్స్ 1) 9505394510 2) 7731987581 3) 7731987582

Techincal సమాచారం కొరకు సంప్రదించవలసిన నంబర్స్ 1) 9505394510 2) 7731987581
3) 7731987582