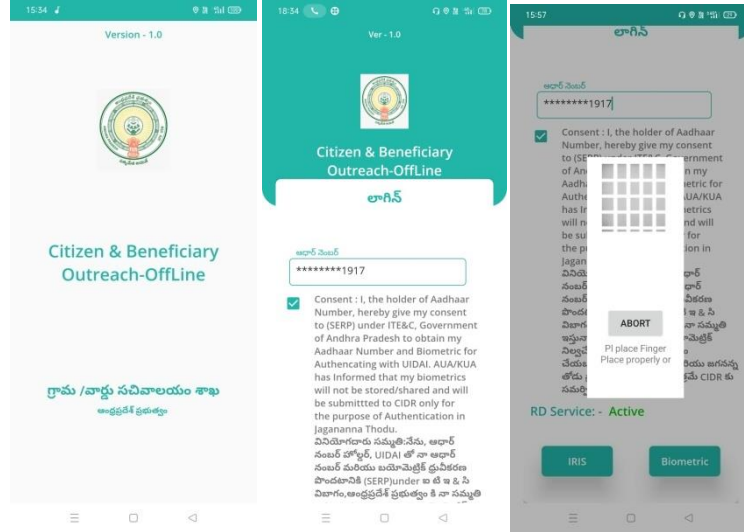


CITIZEN & BENEFICIARY OUTREACH OFFLINE APP

1. అప్ లాగిన్ అవ్వడం:

- a) Secretariat Employee యొక్క ఆధార్ నెంబర్ Authentication ద్వారా App Login అవ్వాలి.



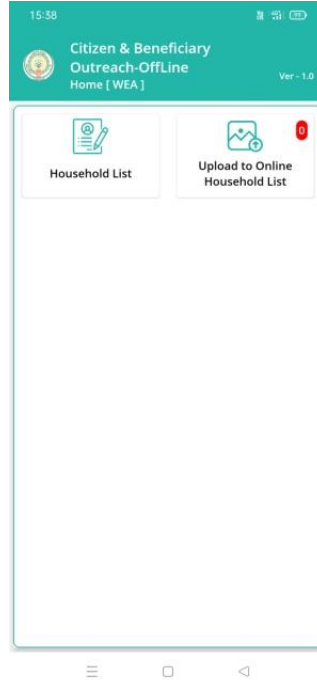
- b) Secretariat Employee App లాగిన్ అయ్యేటప్పుడు INTER NET compulsory గా ఉండాలి.

- c) Secretariat Employee App లాగిన్ అయిన తరువాత మీకు ఈ క్రింది విధంగా Home Screen కనిపిస్తుంది.



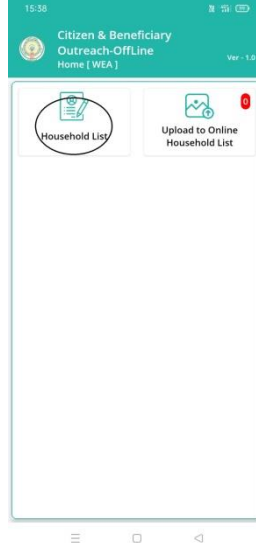
2. Home Screen :

- a) Home Screen నుంచి INTER NET లేకుండా మీరు Home Screen లో Citizen Out Reach లో ఉన్న HouseholdList లో ఉన్న Data ని Verification చేసుకోవచ్చు.
- b) హోమ్ స్క్రీన్ లో Household List ఉంటుంది.

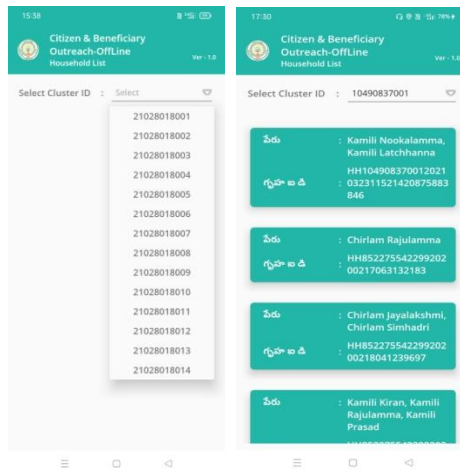


Technical సమాచారం కొరకు సంప్రదించవలసిన నంబర్స్ 1) 9505394510 2) 7731987581
3) 7731987582

3. HouseholdList :

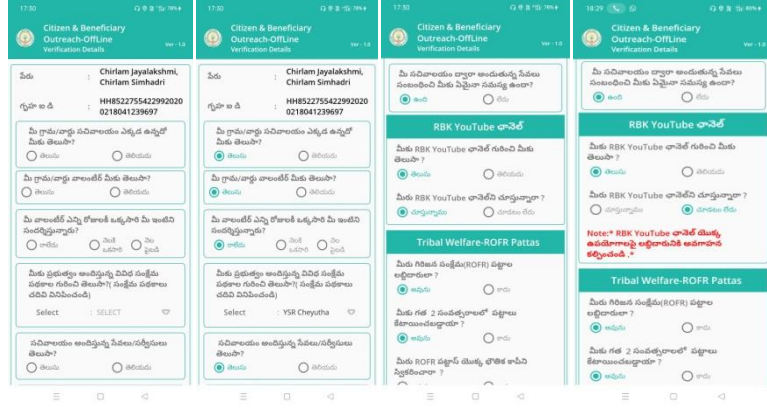


- HouseHoldList లో ఉన్న Data ని INTER NET లోకుండా Verification చేసుకోవచ్చు.
- Household List ని click చేసిన తరువాత Cluster ID ని select చేసుకోవాలి.
- Cluster ID ని select చేసుకున్న తర్వాత మీకు ఈ క్రింది విధంగా Household list వస్తుంది.
- Household list లో మీకు పేరు, గృహ ఐ డి వస్తాయి.



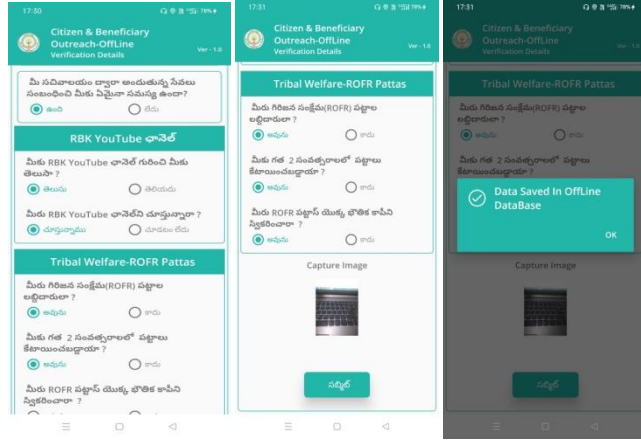
- Household list ని క్లిక్ చేసిన తరువాత మీకు ప్రశ్నలు వస్తాయి.

Techincal సమాచారం కొరకు సంప్రదించవలసిన నంబర్స్ 1) 9505394510 2) 7731987581
3) 7731987582



- f) **RBK YouTube ఛానెల్** కి సంబంధించిన ప్రశ్న లో మీకు RBK YouTube ఛానెల్ గురించి మీకు తెలుసా? తెలుసు/తెలియదు ఆప్షన్స్ కలవు.
- g) తెలుసు అని option క్లిక్ చేస్తే మీరు RBK YouTube ఛానెల్ ని చూస్తున్నారా? అని ప్రశ్న వస్తుంది, తెలియదు అని option క్లిక్ చేస్తే Note వస్తుంది.
- h) **NOTE: RBK YouTube ఛానెల్ యొక్క ఉపయోగాల పై లబ్ధిదారునికి అవగాహన కల్పించండి.**
- i) మీరు RBK YouTube ఛానెల్ ని చూస్తున్నారా? అనే ప్రశ్న లో చూస్తున్నాము/చూడటం లేదు ఆప్షన్స్ కలవు.
- j) మీరు RBK YouTube ఛానెల్ ని చూస్తునట్లు అయితే చూస్తున్నాము అని option క్లిక్ చేయండి.
- k) మీరు RBK YouTube ఛానెల్ ని చూడకపోతే చూడటం లేదు అని option క్లిక్ చేయండి.
- l) మీరు చూడటం లేదు అని ఆప్షన్స్ క్లిక్ చేస్తే Note వస్తుంది.
- m) **NOTE: RBK YouTube ఛానెల్ యొక్క ఉపయోగాల పై లబ్ధిదారునికి అవగాహన కల్పించండి.**

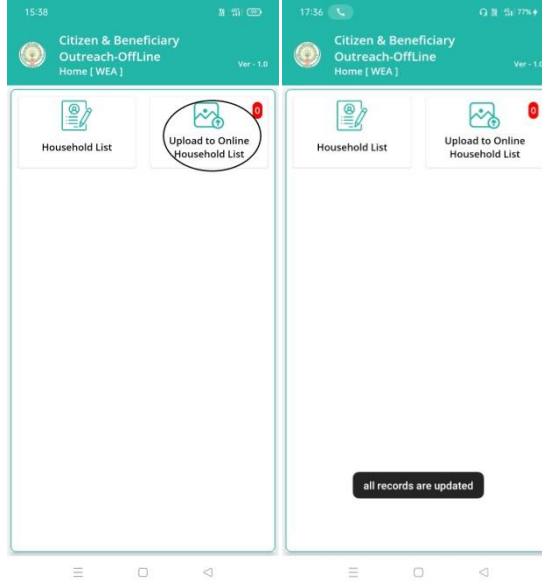
n) లబ్ధిదారుడు Tribal Welfare –ROFR Pattas Scheme కి Eligible
అయి ఉంటే మీకు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్న Screens లో ప్రశ్నలు
ఉంటాయి.



- o) మీరు గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులారా? అవును/కాదు
ఆప్షన్స్ కలవు.
- p) మీరు గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులారా? అవును/కాదు
ఆప్షన్స్ లో గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులు అయితే
అవును అని సెలెక్ట్ చేయాలి.
- q) మీరు గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులారా? అవును/కాదు
ఆప్షన్స్ లో గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులు కాకపోతే
కాదు అని సెలెక్ట్ చేయాలి.
- r) మీరు గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులారా ? అనే ప్రశ్న లో
మీరు గిరిజన సంక్షేమ (ROFR) పట్టాల లబ్ధిదారులు అయితే అవును
అని ఆప్షన్ క్లిక్ చేస్తే మీకు గత 2 సంవత్సరాలలో ROFR పట్టాలు
కేటాయించబడ్డాయి? అనే ప్రశ్న వస్తుంది.

- s) మీకు గత 2 సంవత్సరాలలో ROFR పట్టాలు కేటాయించబడ్డాయి?లో
అవును/ కాదు ఆప్షన్స్ కలవు.
- t) మీకు గత 2 సంవత్సరాలలో ROFR పట్టాలు కేటాయించకపోతే కాదు
అని సెలెక్ట్ చేసుకోవాలి.
- u) మీకు గత 2 సంవత్సరాలలో ROFR పట్టాలు కేటాయించబడితే అవును
అని సెలెక్ట్ చేసుకుంటే మీరు ROFR పట్టాస్ యొక్క భౌతిక కాపీని
స్వీకరించారా? అనే ప్రశ్న వస్తుంది.
- v) మీరు ROFR పట్టాస్ యొక్క భౌతిక కాపీని స్వీకరించారా?లో
అవును/కాదు ఆప్షన్స్ కలవు.
- w) ROFR పట్టాస్ యొక్క భౌతిక కాపీని స్వీకరించినట్లు అయితే అవును
అని లేకపోతే లేదు అని సెలెక్ట్ చేసుకోవాలి.
- x) ఇచ్చిన ప్రశ్నలకు సమాధానాలు ఎంచుకొని Capture Image దగ్గర
photo capture చేసేటప్పుడు మీ యొక్క కనురెప్పలు blink చేస్తే photo
capture అవుతుంది.
- y) Details అన్ని ఎంటర్ చేసి, submit బటన్ మీద క్లిక్ చేస్తే Data Saved
successfully in Offline అని మెసేజ్ వస్తుంది.

4. Upload To Online Household List:



- a) మీరు Household List లో verify చేసిన Data ని Upload To Online Household List దగ్గర Update చేసేటప్పుడు, ఇక్కడ మీరు INTER NET ని ఉపయోగించాలి.
- b) Upload To Online Household List దగ్గర Red color లో మీరు ఎన్ని Applications అయితే Household List లో survey చేసి ఉంటారో అక్కడ **Count** కనిపిస్తుంది.
- c) మీరు Upload To Online Household List ని క్లిక్ చేయగానే All Records Save అయిన తర్వాత All Records Are Updated అని మెసేజ్ వస్తుంది.
- d) All Records Are Updated అని మెసేజ్ వస్తే **Count (0)** అవుతుంది. (మీరు Household List లో survey చేసిన data మొత్తం **Update** చేయబడింది.)

Techincal సమాచారం కొరకు సంప్రదించవలసిన నంబర్స్ 1) 9505394510 2) 7731987581
3) 7731987582